

## Wie starte ich die CCU im Recovery-Modus

Die CCU 2/3 stromlos machen, dann die Recovery-Taste drücken und den Strom einschalten. Danach die Taste loslassen. Auch zu finden in offiziellen Anleitungen oder Handbüchern:

Für die CCU2 hier:

[https://www.eq-3.de/Downloads/eq3/pdf\\_FAQ/Recovery-System.pdf](https://www.eq-3.de/Downloads/eq3/pdf_FAQ/Recovery-System.pdf)

Für die CCU3 im Handbuch, Kapitel 8.4:

### 8.4 Recovery System

Das Rettungssystem (Recovery System) wird nur benötigt, wenn die Software der Zentrale beschädigt wurde. Dies kann beispielsweise auftreten, wenn während eines Software-Updates die Stromversorgung unterbrochen wurde.

Wird über die LED (A) signalisiert, dass das Betriebssystem der Zentrale nicht mehr gestartet werden kann (s. „8.1 Fehlercodes und Blinkfolgen“ auf Seite 21), muss ein Software-Update über das Rettungssystem durchgeführt werden.

Um das Rettungssystem zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

- Ziehen Sie das Netzteilkabel (D) der Zentrale ab, um die Stromversorgung zu unterbrechen. Warten Sie 5 s.
- Halten Sie die Systemtaste (A) für mind. 5 s gedrückt, während Sie das Netzteilkabel für die Stromversorgung wieder einstecken.
- Lassen Sie die Systemtaste wieder los.

Die Zentrale startet jetzt das Recovery System. Die Geräte-LED (A) blinkt währenddessen langsam orange (magenta bei CCU3). Kurz Danach leuchtet sie dauerhaft.

Über die Eingabe der IP-Adresse Ihrer Zentrale in Ihrem Webbrowser gelangen Sie auf die Startseite des Recovery Systems.

Das Handbuch liegt in Papierform der CCU3 bei und kann aber auch hier heruntergeladen werden:

[https://www.eq-3.de/downloads/download/homematic\\_ip/bda/HmIP-CCU3\\_UM\\_web.pdf](https://www.eq-3.de/downloads/download/homematic_ip/bda/HmIP-CCU3_UM_web.pdf)

Im Recovery sind die Netzwerkseinstellungen auf DHCP zurückgesetzt, das heißt, die CCU bekommt eine Netzwerkadresse von dem Router zugewiesen. Entweder schaut man im Router nach, ob man sie findet oder man nimmt ein Tool wie zum Beispiel [Netscan](#) und lässt einmal sein Netzwerk scannen. Hilfreich ist auch das Tool [netfind](#), direkt von dem Hersteller eQ-3. Sollte die CCU nicht auffindbar sein, eventuell den DHCP - Server (meist Router) neu starten.

Hat man die Netzwerkadresse entdeckt, muss man diese einfach im Browser aufrufen und bekommt das entsprechende Menü.

Sollte sich die Ansicht des Recovery-Modus unterscheiden, mal einen anderen Browser testen.

Eindeutige ID: #1000

Verfasser: Klaus

Letzte Änderung: 2022-01-19 18:57