

Elmeg ICT Ziffernkombinationen für Funktionen

Folgende Ziffernkombinationen werden immer mal wieder nachgefragt.

Diese Ziffernfolgen sind insbesondere hilfreich zur Bedienung der Funktionen auf Nicht-Systemtelefonen wie Schnurlostelefone. Für häufig genutzte Funktionen kann man sich z.B. die Ziffernkombination als Eintrag im lokalen Telefonbuch des Schnurlostelefon mit entsprechender Namensvergabe hinterlegen.

Es ist NICHT wichtig, ob für externe Anrufe eine 0 vorgewählt wird oder "spontane Amtsholung" eingestellt ist, also bei Abheben des Hörers sofort ein Amt geholt wird.

Zum Absetzen der Ziffernfolgen muss der Hörer abgenommen und ein Freizeichen zu hören sein.

Allgemeine Kürzel:

- Allgemeines Heranholen von Anrufen: *0
- Allgemeines Heranholen von einem Anrufbeantworter #0
- Heranholen eines Rufs vom Teilnehmer xx: *1xx#
- Eigene Rufnummer temporär nicht anzeigen: *594"Rufnummer"
- Kurzwahl aus dem Telefonbuch: *#xxx (Voraussetzung ist ein gefülltes zentrales Telefonbuch mit vergebenen Indexnummern)

Anrufweitschaltung (AWS):

Eine Anrufweitschaltung zu einem externen Teilnehmer wird automatisch erkannt. Unabhängig, ob man bei normalen Telefonaten eventuell eine 0 vorwählen muss oder nicht, wir in diesem Fall KEINE Vorwahl mit der zusätzlichen 0 für Amtsholung notwendig. Das Weiterleitungsziel ist hier unabhängig von der Länge mit xx gekennzeichnet:

- AWS ständig EIN: *61xx#
- AWS ständig AUS: #61# (langer Quittungston!)
- AWS nach Zeit (bei Nichtmelden) EIN: *62xx#
- AWS nach Zeit AUS: #62# (langer Quittungston!)
- AWS bei Besetzt: *63xx#
- AWS bei Besetzt AUS: #63# (langer Quittungston!)

Follow me:

Sie möchten Anrufe nachträglich von Nebenstelle xx zu dem Telefon weiterleiten, an dem Sie sich befinden.

- Follow me aktivieren: *64xx# (langer Quittungston!)
- Follow me deaktivieren: #64xx# (langer Quittungston!)

Anklopfende Gespräche während des Telefonats:

- Anklopfendes Gespräch während des Telefonats annehmen und den anderen in die Warteschleife legen: R2
- Anklopfendes Gespräch während eines Telefonats ablehnen: R0

Ein Dokument der FAQ der KAPA Computer GmbH (faq.kapa.de)

- Anklopfendes Gespräch während des Telefonats an Teilnehmer xx weitervermitteln: R5xx#

Dreierkonferenz:

Sie befinden sich in einem Telefonat. Den Teilnehmer mit R auf halten legen. Dann den neuen Teilnehmer (intern oder extern) anrufen bis er sich meldet. Nach Drücken von R3 werden alle Teilnehmer zusammengeschaltet.

Ein-/Ausloggen bei Teams:

- Einloggen in alle Teams: *943*
- Ausloggen aus allen Teams: #943*

Ruhe vor dem Telefon:

- Anrufsignalisierung AUS für interne+externe Anrufer: *570 (langer Quittungston!)
- Anrufsignalisierung AUS für externe Anrufer: *571 (langer Quittungston!)
- Anrufsignalisierung AUS für interne Anrufer: *572 (langer Quittungston!)
- Anrufsignalisierung EIN: #570 (langer Quittungston!)

Umschaltung Tag/Nacht:

- Umschaltung Ansagen auf Tag: *92*
- Umschaltung Ansagen auf Nacht: #92*
- Umschaltung Team xx auf Tag: *93xx
- Umschaltung Team xx auf Nacht: #93xx
- Umschaltung alle Teams auf Tag: *93*
- Umschaltung alle Teams auf Nacht: #93*

Sollten noch interessante Kürzel fehlen, sind Vorschläge stets willkommen.

Copyright: KAPA Computer GmbH * <https://www.kapa.de> * Tel: 02361 3773-0

Finde uns:  

Eindeutige ID: #1009

Verfasser: Klaus Panzlaff

Letzte Änderung: 2021-10-19 11:43