

Installation und Einrichtung eines Remote Utilities Viewers

Der Viewer dient zum Zugriff auf einen entfernten Rechner, auf dem der Remote Utilities Host installiert sein muss.

Den Viewer erhält man auf der [Webseite der Firma KAPA](#) oder auf der [Webseite des Herstellers](#). Dabei handelt es sich um eine 30-Tage Testlizenz mit vollem Umfang. Um den Viewer darüber hinaus zu nutzen, gibt es für bis zu 10 Verbindungen eine kostenlose Lizenz. Diese kann innerhalb des Viewers beantragt werden. Darüber hinaus gibt es unterschiedliche Lizenzmodelle.

Nach der Installation legt man im oberen linken Reiter eine neue Verbindung an und benennt sie. Dazu benötigt man entweder eine IP-Adresse eines Rechners im Netz, auf welchem ein Host läuft oder bei einem entfernten Host die ID, die der Host generiert hat.

Neue Verbindung

Verbindungsname:

IP-Adresse, [Internet-ID](#) oder DNS-Name:

Jetzt verbinden

Vollzugriff

Erweitert

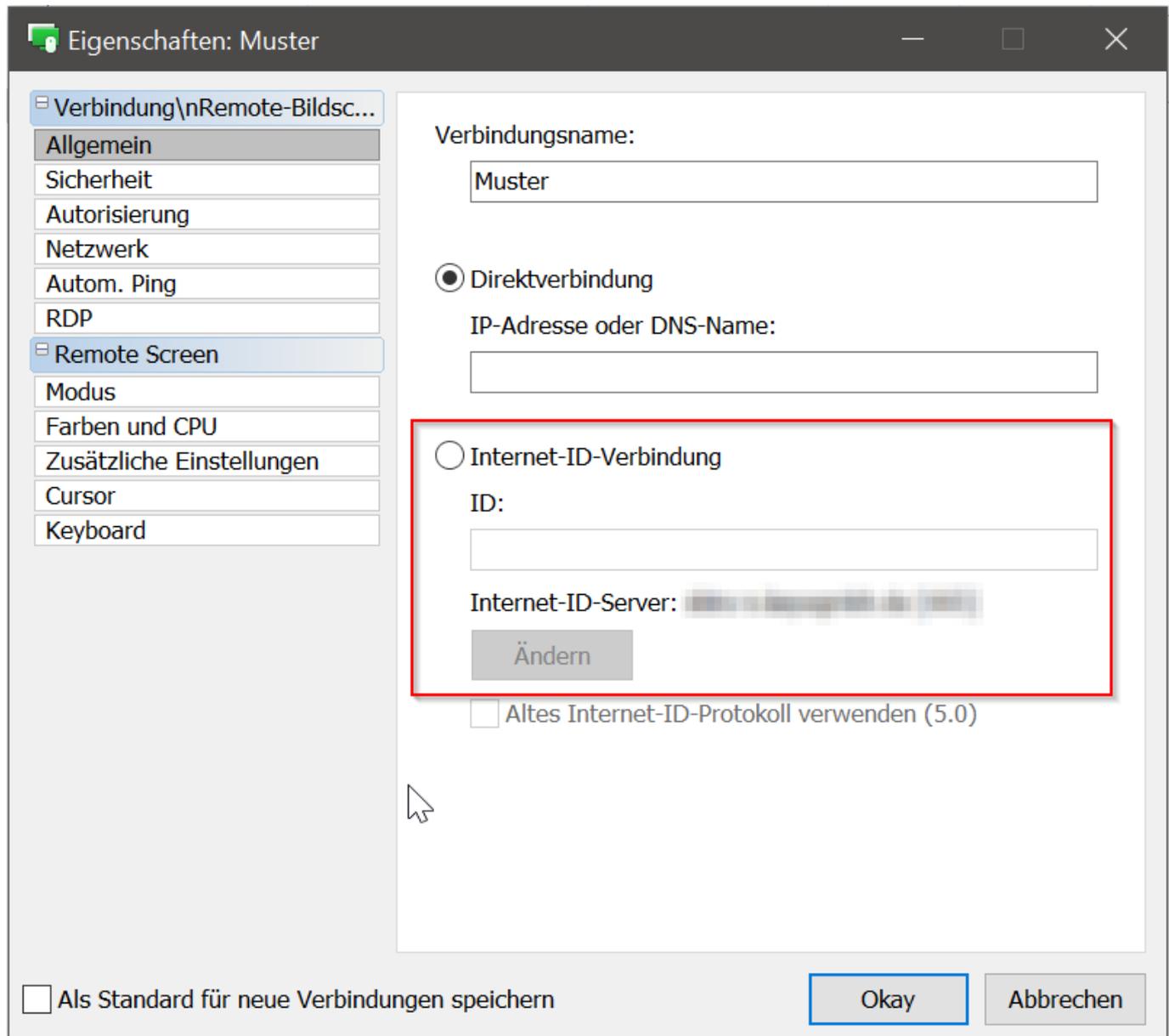
Okay Abbrechen

Damit wäre nach Drücken von "Okay" eine normale Installation abgeschlossen. Aber einen Moment noch:

Der Viewer benötigt für eine externe Verbindung einen ID-Server. Dieser ist in der Standardinstallation bereits voreingestellt und wird vom Hersteller betrieben. Es gibt aber auch die Möglichkeit, einen eigenen ID-Server zu betreiben, um beispielsweise die

Kommunikation innerhalb seiner eigenen Umgebung sicherzustellen. Dies ist in Hinblick auf die DSGVO unter Umständen sinnvoll.

Damit die Verbindung in diesem Fall zustandekommt, hat man die Möglichkeit, einen alternativen ID-Server einzutragen. Dazu aktiviert man das Feld "Erweitert" und wählt "Okay". Es öffnet sich folgendes Menü:



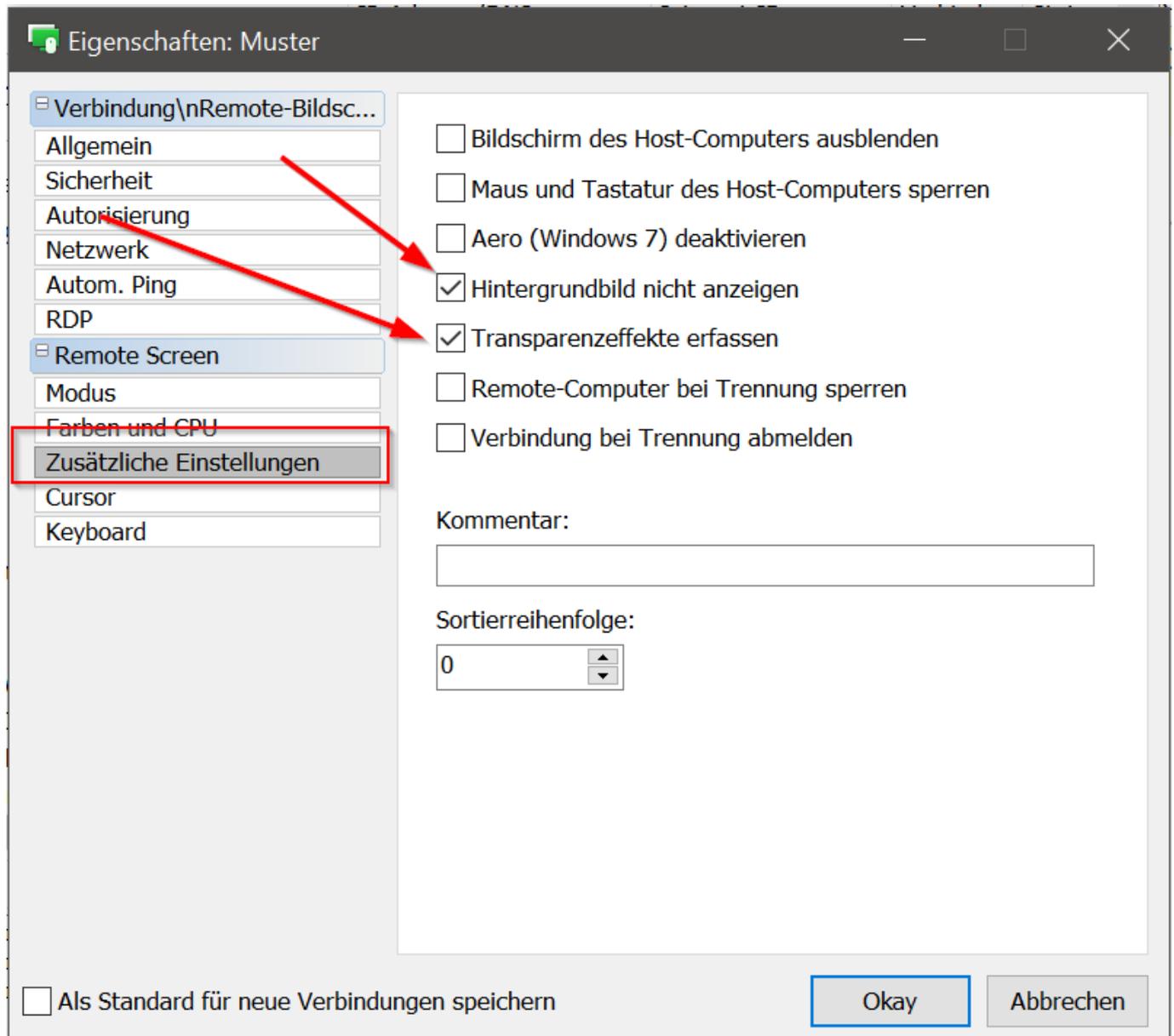
The screenshot shows the 'Eigenschaften: Muster' dialog box in Windows. The left sidebar has 'Remote Screen' selected. The main area shows connection settings. The 'Internet-ID-Verbindung' section is highlighted with a red box. It contains an 'ID' field, an 'Internet-ID-Server' field with a blurred value, and an 'Ändern' button. The 'Direktverbindung' radio button is selected, and the 'IP-Adresse oder DNS-Name' field is empty. The 'Verbindungsname' field contains 'Muster'. At the bottom, there is a checkbox for 'Als Standard für neue Verbindungen speichern', and 'Okay' and 'Abbrechen' buttons.

Tragen Sie hier den Internet-ID-Server ein, den Sie definiert haben oder der Ihnen genannt wurde.

Sofern man mehrere Verbindungen anlegen möchte, kann man diesen Server als Standard definieren.

Ein Dokument der Remote-KAPACOMPUTER GmbH (faq.kapa.de)

Es gibt hier noch diverse Möglichkeiten, Einstellungen vorzunehmen. Im Normalfall muss man nichts mehr anpassen. Basierend auf Praxiserfahrungen bieten sich für die Fernsteuerung von Windows z.B. noch folgende Einstellungen an:

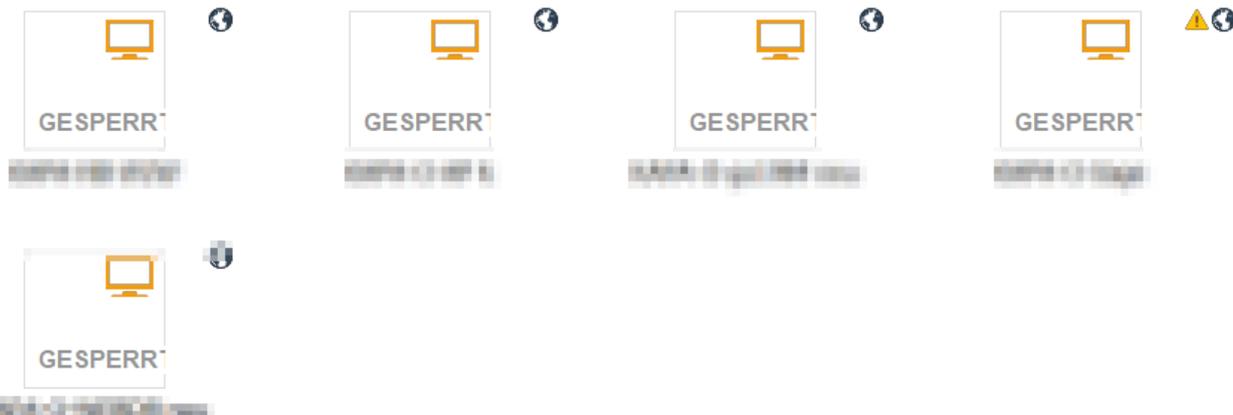


Wenn alle Einstellungen korrekt sind, sollte einem normalen Verbindungsaufbau nichts mehr im Wege stehen. Sofern Sie eine Verbindung über einen Internet-ID-Server herstellen, sollte die Verbindung jetzt bereits mit einem orangenen Symbol versehen sein, das entfernte Gerät wäre also online. Geräte, an denen Sie bereits angemeldet sind, haben ein grünes Symbol oder eine Miniaturvorschau.

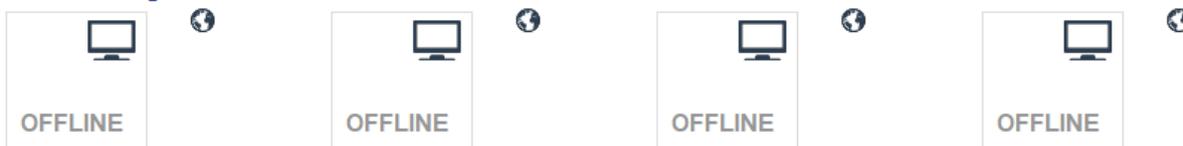
Angemeldet



Online



Andere Verbindungen



Zum Anmelden benötigen Sie lediglich noch die Anmeldedaten.

Sollte dennoch keine Verbindung zustandekommen und es ist ein Virenschanner von GDATA aktiv, hilft vielleicht [unsere andere FAQ zu diesem Thema](#):

Noch Fragen? Einfach stellen!

Eindeutige ID: #1393

Verfasser: KP

Letzte Änderung: 2021-03-02 12:45